

アカウント移動・返金方法①



件名: Zoomのアカウント招待
送信元: no-reply@zoom.us

様

フリーランス協会 zoomライセンス (zoom@freelance-jp.org) が、お客様を Zoom アカウント (フリーランス協会 zoomライセンス) に追加するリクエストを行いました。同意する場合は、以下のボタンをクリックしてください。

リクエストの承認

うまく機能しない場合は、リンクをブラウザのアドレスバーにコピーして貼り付けてやり直してください。

https://zoom.us/invite_confirming?code=yBi7clm_FGEkVF-f013jpF03EQ4zx7a4zY7eqdxXQU.AG.ziANnpp3BuS4Nqt3wddDXA-D4I4g-5pVMMYsUnAOOnR3VhM8I30Ix3LdB5sgRpJ9SKbjaph575rCqCJwotOD7LrYggd0UUNXFARvoJ1rfhBa0fNJX199cB6fKkIaubj9p9SD2s3m9C7AqXShKL42dkoYK_hWZmcKDXjs_BvWG0wWaVxK2_6RAbVsnVdveOwS6ex8uxWhX0NCEZ0q9_9w2u3pLp0Y_6TZ3EexZ8ocy2HgWxqvJ5YL6oFMvEOs.eVvdC5oFdbSL7-9nQHaMA.3tpiYApMg3GRNq_U&fr=hostinvite

この招待の有効期限は30日後に切れます。

Zoomをご利用いただきありがとうございます。
- Zoomチーム

新アカウントへの招待メールが届きますので
『リクエストの承認』ボタンをクリックします。



フリーランス協会 zoomライセンス (zoom@freelance-jp.org) のアカウントに参加する招待状が届いています。

新規アカウント情報

アカウント名	フリーランス協会 zoomライセンス
アカウント タイプ	ビジネス (指名されたホスト)
オーナー	フリーランス協会 zoomライセンス
次が付いているユーザーに招待されます。	
ユーザータイプ	ライセンス ユーザー
機能	ウェビナー500, 大規模500

招待を受け入れた後:

現在のアカウントの設定はすべて削除されます。これらのアカウント設定は以下のものを含みます:

- ミーティング/ウェビナー設定
- ブランディング
- IM設定
- パニティURL

アカウント情報が転送されます。この情報は次のものを含みます:

- ユーザー プロフィールの詳細 (氏名、プロフィール画像、タイムゾーンなど)
- スケジュールされたミーティングおよびウェビナー
- クラウド レコーディング
- 連絡先

レポーティング データは転送されないため、新しいアカウント招待を受け入れる前に、必要なレポートにアクセスし、ダウンロードすることをお勧めします。しかし、アカウントの統合後に行われるようにスケジュールされたミーティング (アカウント統合の時点でスケジュールされるミーティングを含む) で生成されるレポーティングは、新しいアカウントで使用できます。

次: アカウント残高の確認

※エンタープライズプランを応用したライセンス管理の仕様上、アカウント情報が当協会のホストアカウント管理下に転送・譲渡される案内がなされますが、当協会が個々のユーザーのユーザー名・メールアドレス以外の情報 (プロフィール情報、ミーティングおよびウェビナーデータ、レコーディング等) を取得し、閲覧することは一切なく、データの権利は変わらず各利用者に帰属しますのでご安心ください。

新しいZoomアカウントへの切り替えに関する画面が表示されるので、
『次: アカウント残高の確認』ボタンをクリックします。

アカウント移動・返金方法②

Zoom管理者 フリーランス協会 (zoom@freelance-jp.org) のアカウントに参加する招待状が届いています。

この招待を受け入れると、アカウント情報（プロフィール情報、ミーティング データ、レコーディングなどを含むがこれらに限定されない）に関する自己のすべての権利を新しいアカウントのオーナーまたは管理者に転送し、譲渡するとみなされます - アカウント ステータスのその後の変更（この新しいアカウントに追加されるアカウント情報を完全に削除する可能性のあるアカウント削除を含む）を行うことができるのは彼らだけです。

※エンタープライズプランを応用したライセンス管理の仕様上、アカウント情報が当協会のホストアカウント管理下に転送・譲渡される案内がなされますが、当協会が個々のユーザーのユーザー名・メールアドレス以外の情報（プロフィール情報、ミーティングおよびウェビナーデータ、レコーディング等）を取得し、閲覧することは一切なく、データの権利は変わらず各利用者に帰属しますのでご安心ください。

差額を払い戻す方法を選択します

招待状を受け取った後24時間以内に返金が準備されます。

- ☒ 払い戻し金を自分に送信
- ☐ 払い戻し金をZoom管理者 フリーランス協会のアカウントに送信

必ず「払い戻しを自分に送信」をご選択ください。
「Zoom管理者」をご選択いただいた場合、返金はできませんのでご注意ください。

☒ 新しいアカウントに参加すること、アカウント情報を転送して譲渡することに同意します

承認

「同意する」をクリックすると、Zoom のサービス利用規約とプライバシー ステートメントにも同意したとみなされます。

チェックボックスにチェックを入れ『承認』ボタンをクリックします。

※返金金額は残存期間によって日割計算されます。

アカウント移動・返金方法③

招待状を受理していただき、ありがとうございます。お客様のアカウントとアカウント情報をフリーランス協会zoomライセンス 様 (zoom@freelance-jp.org) のアカウントに転送しています

このプロセスはしばらく時間がかかります。完了したらメールで通知を送信します。払い戻しは処理に最長24時間かかりますので注意してください。詳細を記載した確認のメールが送信されます。質問がある場合は、Zoomサポートに連絡してください。

[マイプロフィールページに移る](#)

～これにて移行手続きは完了となります。ご登録アドレスにzoomよりメールが **2通**届きます。～

メール1:登録完了メール

件名 : Zoom account invitation result



Zoom <no-reply@zoom.us>

To 自分 ▼

Hi Name,

Your account has been switched successfully, you are now a member of the Zoom account(フリーランス協会zoomライセンス)

Thank you for choosing Zoom.

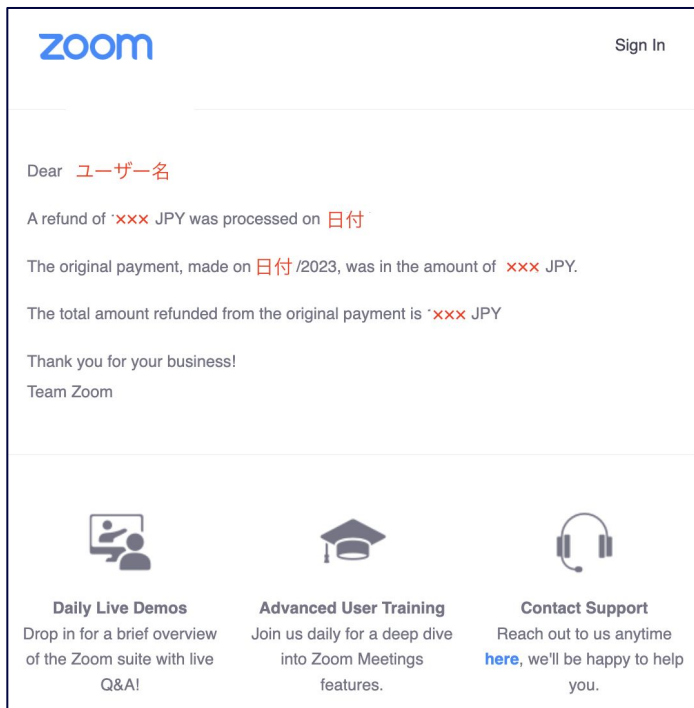
-The Zoom Team

アカウント移動・返金方法④

メール2:返金に関するメール

件名:Your payment refund was successfully processed

送信元:billing@zoom.us



【メール1】とほぼ同時刻に、返金に関するメールがzoomより送られ、後日、アカウント移動前に支払い先に設定していたクレジットカード宛に返金がされます。

※移動前の支払い方法の通貨を、【日本円以外】で選択されていた場合は、本返金メールは届かず、直接クレジットカードへ返金されますのでご了承ください。

支払明細で毎月の引き落とし金額が変動している場合は【日本円以外】で選択されていた可能性が高いため、直接返金されるまでお待ちください。

※メールが届かず、1ヶ月経過してもクレジットカードへ返金がされない場合には、お問合せください。

Zoomにアカウントが無い場合



新アカウントへの招待メールが届きますので
『Zoomアカウントのアクティベート』ボタンをクリックします。

ブラウザに遷移し、アカウント作成に遷移します。

アカウントを有効にする

アカウントを設定するには、メールアドレス
を使用してください。

名

下のお名前を入力してください

姓

パスワード

パスワードを確認する

続ける

続行すると、Zoomのプライバシーステートメントとサービス規約に同意したことになります。

↓

姓名、パスワードを入力し、アカウントの
作成を完了させます。